

## **UPSKILL : Un essai convaincant de la formation en alphabétisation et en compétences essentielles en milieu de travail**

David Gyarmati  
Norm Leckie  
Michael Dowie  
Boris Palameta  
Taylor Shek-wai Hui  
Sophie Hébert

Société de recherche sociale appliquée (SRSA)

*Octobre 2014*

### ***Résumé***

Ces dix dernières années, un nombre croissant d'études indique qu'il existe de sérieuses lacunes dans le domaine de l'alphabétisation et des compétences essentielles (ACE) au sein de la main-d'œuvre canadienne. Outre leurs impacts négatifs sur la productivité des entreprises, les études révèlent aussi, pour les travailleurs, les conséquences négatives de leur faible niveau d'alphabétisation, à savoir des revenus plus faibles, une stabilité d'emploi inférieure et même des risques plus élevés de blessures en milieu de travail. Bien que, selon des données non scientifiques, la formation ACE pourrait aider à éliminer ces lacunes en compétences, son utilisation reste faible par rapport à l'importance des besoins apparents. Le faible investissement des entreprises dans cette formation peut en partie s'expliquer par l'absence d'une analyse de rentabilisation rigoureuse, fournissant des preuves claires de ses avantages.

Le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles (BACE), qui fait partie de Ressources humaines et Développement des compétences Canada, a tenté d'éliminer cette lacune en évaluant la formation ACE en milieu de travail à l'aide des méthodes d'évaluation les plus rigoureuses. En partenariat avec la Société de recherche sociale appliquée (SRSA), le projet UPSKILL a été inauguré en 2010. En tant que projet pancanadien de recherche et de démonstration, le projet UPSKILL se sert d'une méthode d'assignation aléatoire pour procurer les mesures les plus fiables des impacts de la formation ACE en milieu de travail. Plus de cent entreprises et près de 1 500 travailleurs du secteur de l'hébergement ont été recrutés dans huit provinces sur l'ensemble du pays.

Selon cette recherche, la formation ACE en milieu de travail a de fait de grands impacts positifs sur les compétences des travailleurs, le rendement au travail, et toute une gamme de résultats économiques et sociaux, tant pour les travailleurs que pour les entreprises. Une analyse avantages-coûts a également révélé une rentabilité assez significative pour les entreprises, dans des domaines ayant de grandes implications pour la conception et la mise en place de programmes de formation efficaces. Comprendre ces facteurs peut amener à des politiques qui facilitent à la fois les investissements plus importants des employeurs en formation en milieu de travail et un meilleur rendement des investissements.

**Codes JEL :** J24, J28, J31 et L8

**Mots clés :** alphabétisation, personne peu qualifiée, programmes officiels de formation, formation en milieu de travail, productivité, taux de rendement, secteur des services, sécurité au travail, satisfaction professionnelle