

**Analyse d'un programme d'apprentissage général en C.-B. : le programme
Foundations Workplace Skills Program (FWSP) au Douglas College**

David Gray
(Université d'Ottawa)

Louis-Philippe Morin
(Université d'Ottawa)

Septembre 2013

Résumé

Dans cette étude, nous analysons le fonctionnement d'un programme restreint d'apprentissage général conçu pour les travailleurs en chômage de la ville de Surrey (C.-B.), en exploitant les renseignements contenus dans l'ensemble des données administratives recueillies dans le cadre de ce programme. Bien que de nombreuses données soient absentes de cet ensemble et que sa structure soit loin d'être idéale, il contient pourtant des renseignements sur les résultats obtenus par ses participants, ainsi que des conclusions sur les opérations du programme. Nous examinons trois des résultats obtenus par les participants : i) retour au travail; ii) retour à l'école, et iii) amélioration du score d'un test diagnostique de vérification de l'alphabétisme et des compétences essentielles. Nous proposons aussi des recommandations quant à la mise en place d'un ensemble de données approprié pour concevoir et réaliser une évaluation des interventions sur le marché du travail, telles que celle exposée dans cette étude.

Codes JEL : I21 et J24

Mots clés : alphabétisme et compétences essentielles, apprentissage général, évaluation de programme