

Le rôle de l'éducation dans l'utilisation et l'adoption de la technologie : Données probantes de l'Enquête sur le milieu de travail et les employés*

W. Craig Riddell
Université de la Colombie-Britannique

Xueda Song
Université York

Octobre 2011

Résumé

L'adoption d'innovations par les entreprises et les employés joue un rôle important dans le processus du changement technologique. Plusieurs études antérieures démontrent que les travailleurs de niveau de scolarité élevé sont plus enclins à adopter rapidement les nouvelles technologies que les travailleurs peu scolarisés. De telles corrélations positives entre le niveau de scolarité et le taux d'adhésion des travailleurs à la nouvelle technologie ne reflètent toutefois pas nécessairement le véritable lien de causalité qui existe entre la scolarité et l'adoption des technologies. S'appuyant sur les données de l'Enquête sur le milieu de travail et les employés, cette étude évalue les liens de causalité qu'exerce la scolarité sur l'utilisation et l'adoption de la technologie en utilisant des variables instrumentales tirées des lois canadiennes sur la scolarité obligatoire. Il en ressort que la scolarisation augmente la probabilité d'utilisation d'un ordinateur dans le cadre d'un emploi et que les employés de niveau de scolarité élevé expérimentent ce fait pour de plus longues durées que les employés de niveau de scolarité peu élevé. Par contre, la scolarité n'influe pas sur l'utilisation d'appareils commandés ou assistés par ordinateurs ou sur l'utilisation d'autres appareils technologiques comme les caisses enregistreuses et les terminaux de point de vente. Nos hypothèses concordent avec l'idée que la scolarité officielle favorise l'utilisation des technologies qui demandent ou permettent aux travailleurs de réaliser des tâches complexes, mais qu'elle n'influe pas sur l'utilisation de celles qui automatisent les tâches en milieu de travail.

Code JEL : I20, O33

Mots clés : Utilisation de la technologie et son adoption, éducation, effet causal, législation de l'école obligatoire, hétérogénéité des technologies

* Nous remercions le British Columbia Interuniversity Research Data Centre et le Centre de données de recherche-région de Toronto de Statistique Canada pour l'accès aux données. Nous remercions particulièrement Yves Decady et Lee Grenon de Statistique Canada pour leur appui considérable en matière de statistiques et de données. Nous remercions aussi CRSH pour leur appui à la recherche. Des versions antérieures ont été présentées à l'International Conference for Panel Data Analyses, à Séoul, Corée et aux réunions de la Society of Labor Economists et l'European Association of Labour Economics. Nous remercions aussi tous les participants pour leurs commentaires et leurs suggestions utiles.